

Programma 1 juni



| | | |
|---------------|--|---|
| 09:00 - 09:30 | Inloop en ontvangst | |
| 09:30 - 09:45 | Introductie en welkom | |
| 09:45 - 10:30 | Key-note opening: “Klantgerichtheid nu en in de toekomst...” | Feike Cats, Directeur van “Houden van Klanten” |
| 10:30 – 10:45 | Pauze | |
| 10:45 – 11:20 | Visie en nieuwe ontwikkelingen Logis.P | Jeroen Bos, Directeur Logis.P |
| 11:20 - 11:40 | Ontwikkelingen Selfservice & Hospitality in de (zorg)markt | Tatiana en Patricia, Account Managers van Ricoh |
| 11:40 - 12:00 | Oplossingen voor flexibel- en slim on-line samenwerken | Bert de Vos, Communications Services van Ricoh |
| 12:00 - 13:00 | Lunch | |
| 13:00 - 13:45 | HagaZiekenhuis vertelt! Aanpak en implementatie van een Selfservice & Hospitality oplossing in het HagaZiekenhuis in Den Haag | Tanja van Iterson, Programma Manager Polihuis en Jacobine Schwab, Project Manager |
| 13:45 – 14:15 | Rijnstate vertelt! Balieloos werken op de poliklinieken in Zevenaar | Willem Jan Hanegraaf, Bouwprojectleider |
| 14:15 - 14:30 | Afsluiting | |
| 14:30 - 15:30 | Borrel / Meet & Greet | |