

Logis.P Professional Services

Service & Support





Continuïteit in dienstverlening

Een vlekkeloos werkend aanmeld- en registratie systeem is voor ieder ziekenhuis essentieel. Patiënten moeten zich snel en eenvoudig kunnen aanmelden om een efficiënte planning en bedrijfsvoering binnen de organisatie te realiseren.

Bij het gebruik van aanmeld- of registratiezuilen vormen deze een bedrijfskritische toepassing en essentiële schakel binnen de patiëntenlogistiek.

Wanneer er onverhoopt storingen optreden, is het dus van groot belang dat deze snel en efficiënt worden verholpen. Goede ondersteuning en snelle respons door specialisten kunnen ervoor zorgen dat de bedrijfsvoering snel weer op orde is.

Logis.P biedt een breed scala aan services en support diensten die u in staat stellen om de ondersteuning te kiezen die past bij uw organisatie. Zowel voor preventief onderhoud en ondersteuning tot volledige ontzorging m.b.t. SLA support en applicatiebeheer.

- + directe ondersteuning door producent van de software**
- + snellere afhandeling en scherpe tarieven**
- + call registratie en inzicht 24/7 via support portal**

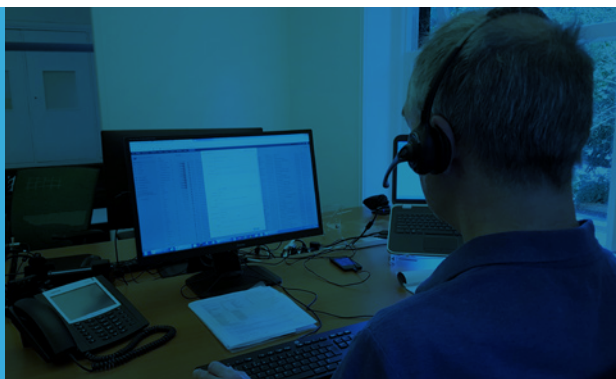


Snelle respons

Logis.P biedt u een goed bereikbare en efficiënt opererende servicedesk. Calls kunnen zowel telefonisch worden gemeld, maar ook digitaal via e-mail of direct in de on-line support portal.

De organisatie van de servicedesk voorziet in het bieden van een snelle response. Naast de servicedesk operator die eerstelijns vragen direct kan afhandelen, zijn op de supportdesk ook dedicated specialisten van de afdelingen ontwikkeling en implementatie ingepland. Zo kunnen incidenten direct worden geanalyseerd, eventuele fouten worden opgespoord en -voor u nog belangrijker- direct voor u worden opgelost! U profiteert hierbij van een snelle oplostermijn.

[Quote]



Diverse mogelijkheden

U kunt kiezen uit diverse support opties die passen bij de beschikbare capaciteit en het gewenste service niveau van uw organisatie.

Een greep uit de mogelijkheden

- Strippenkaart voor support- of consultancy; hiermee kunt u tegen een voordelig tarief eenvoudig diensten afnemen, bijvoorbeeld voor technische ondersteuning
- Support via Service Level Agreement; ondersteuningsovereenkomst waarbij reactie- en oplostijden zijn vastgelegd en incidenten via portal geregistreerd en gevolgd kunnen worden
- Beheer op locatie; contract waarbij consultants of technisch specialisten periodiek werkzaamheden van uiteenlopende aard uit kunnen voeren bij u op locatie.

Korte lijnen, direct contact

Support contracten kunt u direct afsluiten met Logis.P. Het maakt daarbij niet uit of u de licentieovereenkomst voor de Logis.P software rechtstreeks of via een reseller heeft afgesloten. Uw Basic Service & Support contract voorziet u van de periodieke updates en het ontvangen van patches voor de software en staat los van de overige support opties.

Meer weten?

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van Logis.P Service & Support? Benieuwd hoe u de beschikbaarheid en continuïteit in dienstverlening kunt optimaliseren?

Neem dan contact op met Logis.P via t 038 - 423 43 48 of info@logisp.com

Over Logis.P

Logis.P is een internationaal opererende full service leverancier van oplossingen op het gebied van selfservice en hospitality. Wij automatiseren hierbij de werkzaamheden en informatievoorziening rond in-house klant- en gastprocessen door de inzet van selfservice- en hospitality oplossingen met behulp van nieuwe innovatieve technologieën waardoor deze processen leuker, klantvriendelijker, goedkoper, veiliger en efficiënter worden.

Wij leveren bewezen real-world oplossingen, zijn flexibel en innovatief, zorgen voor de continuïteit van de oplossingen die we bij onze klanten hebben geleverd en zijn een betrouwbare en professionele leverancier.



Logis.P Nederland B.V.
Koestraat 8
8011 NK Zwolle

t 038 - 423 43 48
www.logisp.com
info@logisp.com